

經濟部所屬事業機構 100 年新進職員甄試試題

類別：大眾傳播

節次：第三節

科目：1. 新聞報導與寫作 2. 公共關係與危機處理

注意事項	<ol style="list-style-type: none">1. 本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。2. 禁止使用電子計算器。3. 本試題分 4 大題，各題配分標註於題後，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，計算題作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。4. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。5. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。6. 考試時間：120 分鐘
------	--

一、以下為行政院勞委會於民國 95 年某日之新聞稿，請依據此新聞稿，假設將登載於次日之「綜合性日報」上，改寫成一則 400 字新聞報導。請特別注意新聞報導之可讀性。(25 分)

根據勞委會辦理之「職類別薪資調查」(係以事業單位為對象，計回收 9,308 個樣本)，初任人員於民國 95 年平均每人每月之經常性薪資以專業人員 30,069 元最高，技術員及助理專業人員 25,550 元次之，事務工作人員 22,778 元，服務工作人員及售貨員 21,567 元，技術工及機械設備操作工 22,655 元，非技術工及體力工 19,238 元最低。與上年比較，以專業人員增加 2.26% 最高，次為事務工作人員增加 2.18%，其餘各職類均有 0.5%至 2.1%之增幅。

如按教育程度觀察，以「研究所及以上」平均 31,567 元最高，餘依次為「大學」26,700 元、「專科」23,842 元、「高中或高職」20,866 元，「國中及以下」19,364 元最低。與上年比較，以「研究所及以上」較上年增加 1,363 元或 4.5%最多，大學平均增加 634 元或 2.4%，專科增加 447 元或 1.9%，高中職、國中約各增 300 元或 1.6%。

就行業別觀察，初任之「專業人員」薪資以水電燃氣業平均 38,663 元、礦業及土石採取業平均 33,802 元較多，醫療保健服務業、金融及保險業、運輸倉儲通信業、專業科學及技術服務業、營造業等介於 3.1 萬元至 3.3 萬元之間，各行業其他基層職類大多在 3 萬元以下，以非技術工及體力工平均在 2 萬元以下為最低。

如按細行業觀察，初任人員薪資較高之細行業分別為港埠業 47,271 元，用水供應業 35,940 元，菸草製造業 34,999 元，鐵路及大眾捷運系統運輸業 33,259 元，能源礦業 31,415 元，大多屬公營事業；較低之細行業分別為理髮及美容業 18,680 元，一般汽車客運業 19,713 元，餐飲業 20,103 元，木竹製品製造業 20,190 元等。

就性別觀察，女性初任人員之平均經常性薪資占男性之 97.48%，兩者差距為 2.52 個百分點，與上年之 2.45 個百分點相近；各行業兩性薪資差距以營造業相差 3.7 個百分點最大，各職類以非技術工及體力工之兩性薪資相差 3.85 個百分點最大。

二、公關人員在對外溝通時，可能會犯的錯誤有哪些？如果你是公關人員，該如何避免這些錯誤的產生？(20 分)

三、以下為中部科學園區發佈的澄清稿，以及所欲澄清的報導一則。

(一)請以公關新聞稿之一般原則，分析此一澄清稿之優缺點。(5分)

(二)假設你是中科的公關澄清稿撰寫者，請以增加此一澄清稿之媒體影響力為目標，將此一澄清稿改寫成一則400字以內之新聞稿。(20分)

有關4月4日中國時報「溪魚暴斃 中科成頭號公敵」等報導，回應如下

- (1)有關補助當地三個里(頂安、永安、福住)裝設自來水事宜，中科已和自來水公司積極推動中，預定100年底可完成接管。
- (2)有關放流專管延伸3至6哩乙節，中科將配合胡市長的要求在3個月內完成評估。
- (3)有關氨氮測值有偏高情形乙節，中科將儘速提出因應對策，依環評法第18條送環保署審核後執行改善措施。
- (4)另后里基地環評放流水的管制標準並無氨氮之項目，因此，環保局所謂放流水超標的說法，可能是誤用中科七星基地的環評標準。
- (5)環保局已對此次造成魚隻死亡情事，以違反水污法第30條第1項第1款規定告發，中科並已依環保局要求於4/3完成沿岸魚體清理，並已將改善資料報送環保局。

中國時報 2011.04.04 溪魚暴斃 中科成頭號公敵

台中市大安區居民日前發現大安溪出海口魚群暴斃，時機恰巧為中部科學園區后里基地首日排放廢水，居民害怕廢水有問題，若滲入居民賴以維生的地下水，將危害人體，二日前往園區汙水處理廠抗議，要求立即停止排放。

昨下午環保局水質檢驗報告出爐，該局在一日、二日抽取的溪水檢體，重金屬和化學需氧量都正常，但氨氮量超標，認為影響有限，同意讓中科持續排廢水；但大安區頂安里長陳麗涓質疑報告正確性，市府放行臨時喊卡。

原在下午五點就要決定中科是否續排廢水，市府延遲至七點才決定「不可排放」。市議員吳敏濟質疑市府效率拖拖拉拉，難怪居民會懷疑檢驗報告真實性。新聞局則出面滅火，表示市長胡志強很重視民意，今將親自前往大安

和中科了解。陳麗涓質疑報告正確性，懷疑相關單位在玩數字遊戲，要市政府開誠布公，向居民說明魚群暴斃原因。

昨日一早，民眾氣憤運來翻白肚的死魚，要中科管理局看清楚，抱怨該局危機處理慢半拍，魚都死了還不停止排放，簡直把民眾生命當玩笑，市議員吳敏濟、李榮鴻、楊永昌和前立委蔡其昌要求中科重視民眾心聲，不要把居民「放乎死」。

台中市政府經濟發展局長黃晴曉到場居中協調，確認中科管理局將會同自來水公司，在今年底架設完成三個村里的自來水管線，並開始著手評估中科汙水放流管延伸三至六哩外的可能性，解決居民疑慮。

四、A 化工公司預定在某偏遠鄉鎮設廠，生產化工製品。該計畫預計為當地帶來工作機會，造鎮計畫也有商機可期，地方人士表示歡迎；但是廠房預定地附近的民眾擔心空氣污染和排放水污染的問題，表現出「不歡迎」的態度，且希望有力人士(例如：民代、記者)幫他們出面，阻止這個設廠計畫。如果你/妳是負責溝通計畫的公關人員，會如何界定公關問題？又會採取哪些步驟進行溝通？(30分)